

# POLÍTICA DE CALIDAD

**EVEREST MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS** (en adelante, EVEREST) tiene como objetivo fundamental proporcionar a los clientes un servicio que responda a sus exigencias, aportando soluciones reales a problemas concretos, cumpliendo y respetando la legislación vigente. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización ha decidido implantar un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **EVEREST** que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para alcanzar la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para alcanzar los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que formamos parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en su puesto de trabajo para conseguir la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.
- ✓ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- ✓ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- ✓ Integrar el compromiso ambiental en nuestra gestión de calidad, adoptando prácticas responsables que contribuyan a la sostenibilidad y a la lucha contra el cambio climático, reduciendo el impacto ambiental de nuestras actividades siempre que sea posible.

La presente política de calidad es comunicada a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de esta y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto por un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.